

JAVNA USTANOVA **GRADSKA KNJIŽNICA IVANA BELOSTENCA OZALJ**, sa sjedištem u Ozlju, Kolodvorska 1A, OIB: 61107046938, koju zastupa v.d. ravnatelj Bogdan Bošnjak, mag. paed. et mag. bibl. *(u daljnjem tekstu: Knjižnica)*

u Ozlju, dana 25.05.2018. godine donosi ova

PRAVILA PRIVATNOSTI ('Pravila')

Ovim Pravilima Vam obavještavamo da Knjižnica poštuje i maksimalno brine za Vašu privatnost i obvezuje se zaštititi je pri obradi Vaših osobnih podataka kao i tijekom i nakon Vašeg posjeta ovoj web stranici (*www.gkc-ivanabelostenca.hr*).

Ovim putem Vam želimo pružiti uvid u naše postupke u vezi s prikupljanjem informacija putem Stranica i našim korištenjem informacija te se primjenjuju isključivo na informacije prikupljene putem Stranica i ne primjenjuju se na informacije prikupljene putem bilo kojeg drugog izvora, uključujući, ali ne ograničavajući se na službene kanale Voditelja obrade i to web stranice i druge web stranice trećih strana i društvenih medija.

Ukoliko se ne slažete s bilo kojim uvjetom ovih Pravilima privatnosti, nemojte koristiti Stranicu(e) ili nam davati bilo kakve osobne podatke.

Podaci o Voditelju obrade

GRADSKA KNJIŽNICA IVANA BELOSTENCA OZALJ

Kolodvorska 1a

47280 Ozalj

T 047/732167

F 047/732167

WEB www.gkc-ivanabelostenca.hr

FB GRADSKA KNJIŽNICA IVANA BELOSTENCA OZALJ

Kontakt Službenika za zaštitu podataka (SZOP)

Knjižnica je imenovala službenika za zaštitu osobnih podataka, koga se može kontaktirati na sljedeću e-mail adresu **szop.knib@gmail.com**.

Tijekom korištenja naše web stranice, IT sustavi i softverski postupci za upravljanje ovom web stranicom preuzimaju neke osobne podatke čiji je prijenos implicitan u korištenju Internet komunikacijskih protokola, odnosno o informacijama koje nisu povezane s određenim pojedincima, ali bi po svojoj prirodi mogle putem obrade i povezivanja s podacima trećih strana omogućiti identifikaciju korisnika.

Navedena kategorija podataka uključuje IP adresu ili nazive domena računala korištena od strane korisnika koji se povezuju s web stranicom, URI (Uniform Resource Identifier) adrese traženih resursa, vrijeme zahtjeva, metoda korištena za podnošenje zahtjeva na server, veličinu datoteke dobivene kao odgovor, numerički kôd koji označava status odgovora poslužitelja (primjerice uspješan, pogreška itd.) te ostale parametre koji se odnose na operacijski sustav i korisnike. Navedeni se podaci upotrebljavaju samo i isključivo za dobivanje anonimnih statističkih podataka na web stranici i za provjeru ispravnog funkcioniranja te se brišu odmah nakon obrade.

Neke internetske stranice radi boljeg korisničkog iskustva na web stranici na vaše računalo sprema male tekstualne datoteke – tzv. kolačiće. Takve stranice obvezne su prije pohranjivanja kolačića zatražiti vaš pristanak, kao i omogućiti mogućnost jednostavnog povlačenja privole za korištenje kolačića. Može se dogoditi da korištenje određenih funkcionalnosti neke web stranice postane onemogućeno nakon povlačenja privole za korištenje kolačića.

Kolačić predstavlja datoteku koju na Vaše računalo sprema određena web stranica koju posjetite. Kolačić obavještava web stranicu da se "stari" korisnik ponovno priključio pamteći njegove postavke. Kolačići nadalje bilježe Vaše preferencije i postavke.

Kolačići mogu spremati širok pojas informacija, ali ta informacija ili informacije mogu biti spremljene jedino ako korisnik to omogući – web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im korisnik nije dao i ne mogu pristupiti drugim datotekama na korisnikovu računalu. Kolačići ne sadržavaju nikakve osobne podatke odnosno informacije koje bi vas mogle identificirati. Korisnik, pak, može promijeniti svoje postavke na internetu te time sam birati hoće li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, hoće li spremljene kolačiće automatski pobrisati pri zatvaranju internetskoga preglednika i sl. Isključivanjem kolačića odlučujete hoćete li dopustiti njihovo pohranjivanje na vašem računalu. Postavke s kolačićima mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem internetskom pregledniku. Za informacije o postavkama kolačića odaberite internetski preglednik kojim se koristite.

Stalni ili spremljeni kolačići sačuvani su na disku (Vašem računalu) te ondje ostaju i nakon zatvaranja internetskog preglednika. Pomoću njih pohranjuju se podaci kao što su ime za prijavu i lozinka pa se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu.

Privremeni kolačići privremeno se pohranjuju na disku te se brišu nakon zatvaranja internetskog preglednika. Pomoću njih web stranice pohranjuju privremene podatke kao što su stavke u košarici za kupnju.

"First party cookies" (kolačići prve strane) dolaze s web-mjesta koje korisnik pregledava i mogu biti trajni ili privremeni. Web-mjesta te kolačiće upotrebljavaju za spremanje informacija koje će ponovo upotrebljavati kada korisnik sljedeći put posjeti to mjesto.

Kolačići treće strane potječu od drugih, partnerskih web-mjesta koja gledate. Treće strane mogu tako prikupljati podatke o korisnicima različitih web-mjesta i upotrebljavati ih u marketinške i analitičke svrhe.

Naša Stranica koristi samo privremene kolačiće.

Za Vašu dodatnu informaciju, trenutačno postoji nekoliko web stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise, a više se možete informirati npr. na sljedećoj poveznici npr. <http://www.allaboutcookies.org/>.

Stranica može sadržavati poveznice na druge web stranice (*u daljnjem tekstu: Prijateljske stranice*) koje nisu u vlasništvu, upravljane ili održavane od strane Knjižnice. Savjetujemo da pročitate pravila privatnosti i uvjete svake web stranice koju posjećujete.

Iako Knjižnica nastoji postavljati samo veze na web-stranice koje dijele njezine visoke standarde i poštovanje privatnosti, nismo odgovorni za sadržaj, sigurnost ili prakse drugih web-stranica. Trebali biste pregledati pravila privatnosti i kolačića na tim web-stranicama kako biste saznali kako će se koristiti Vaši osobni podaci.

Pažnja! Preuzimanje materijala s određenih web stranica može rezultirati povredom prava intelektualnog vlasništva ili dovođenjem Vašeg računalnog sustava u rizik.

Vrste podataka koji se obrađuju

U određenim slučajevima možemo zatražiti da nam date Osobne podatke, primjerice kada koristite obrazac za prijavu na neki od programa ili usluga koje Knjižnica nudi, date komentare ili postavite pitanja, zatražite informacije, sudjelujete u promociji, natjecanju ili koristite druge značajke ili funkcije Stranice.

Knjižnica neće prikupljati Osobne podatke prilikom Vaših posjeta našim Stranicama ako nam ih ne dajete dobrovoljno, osim za određene stavke Osobnih podataka prikupljene putem informacijskih sustava i programa koji se koriste za rad web stranice, čiji je prijenos inherentan korištenju internetskih komunikacijskih protokola (npr. IP adrese) i neće zahtijevati više informacija nego što je potrebno za sudjelovanje u aktivnostima na našim Stranicama.

Ovim putem Vam savjetujemo da pročitate sva pravila privatnosti svih trećih strana, kao i uvjete korištenja.

Svrhe i osnova obrade

Kada dajete vaše Osobne podatke na Stranici ili u poslovanju sa Knjižnicom, ograničit ćemo korištenje Osobnih podataka na svrhu za koju su prikupljeni u skladu s uvjetima ovih Pravila privatnosti.

Korištenje vaših Osobnih podataka može uključivati odgovaranje na sve vaše upite i zahtjeve, izvršenje ugovornih obveza u kojima ste Vi ugovorna strana, ispunjavanje naših zakonskih obveza, u vezi s pravnim postupcima, uspostavu, obranu ili ostvarivanje zakonskih prava, za slanje obavijesti putem elektroničkih alata (SMS, e-mail, društvena mreža), u skladu s odgovarajućim zakonskim osnovama.

Primatelji osobnih podataka

Vaši Osobni podaci mogu biti otkriveni, u uskoj vezi s gore navedenim svrhama, samo onim subjektima kojima je isto potrebno za izvršavanje usluge i održavanje, slanje pošte i e-pošte, uklanjanje ponavljajućih informacija s popisa korisnika i analiziranje podataka, a koji obično obrađuju Osobne podatke u ime Knjižnice kao izvršitelji obrade (primjerice financijski odsjek osnivača prilikom obračuna plaća), osobama ovlaštenima od Knjižnice za obradu Osobnih podataka, koje su podvrgnute odgovarajućoj zakonskoj obvezi povjerljivosti (radnici ili vanjski suradnici Knjižnice), službama za provođenje zakona i tijelima javne vlasti kada to zahtijeva mjerodavno pravo ili u dobroj vjeri (npr. da se pridržavaju odredbi zakona ili da se pridržavaju pravnih postupaka; da zaštite i brane prava ili imovinu Knjižnice i ove Stranice, ili da u hitnim okolnostima djeluju radi zaštite osobne sigurnosti korisnika Knjižnice, njezinih Stranica ili javnosti), poslovnim partnerima za njihove potrebe samo u skladu s odgovarajućim zakonskim osnovama.

Knjižnica ne prenosi Osobne podatke u treće zemlje.

Knjižnica će obrađivati vaše Osobne podatke samo za vrijeme potrebno za postizanje svrha. Knjižnica će zadržati Vaše Osobne podatke isključivo i samo za vrijeme potrebno ili dopušteno u skladu sa svim sukladno važećim zakonskim propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka te Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (*u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka*) i Zakonom o

provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine br. 42/18, na snazi od dana 25.05.2018. godine) *(u daljnjem tekstu: Zakon)*.

Knjižnica osobne podatke vezane uz bivše članove, a koji su podmirili sve obveze, ne čuva već ih trajno briše tj. anonimizira ih.

Vaša prava

Knjižnica Vas obavještava da, u skladu s i u opsegu koji dopušta mjerodavno pravo, imate svakodobno pravo

- na pristup podacima i uvid u podatke
- pravo na informiranost o obradi osobnih podataka
- pravo na prenosivost podataka
- pravo na povlačenje privole
- pravo na podnošenje prigovora
- pravo na ispravak i promjenu osobnih podataka u slučaju ako su podaci nepotpuni ili netočni
- pravo na brisanje u slučajevima kao što su prestanak svrhe obrade, povlačenje privole ili u slučaju podnošenja prigovora

te nadalje podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem u Zagrebu, Martićeva ulica 14. Imate i pravo znati sve primatelje kojima su vaši Osobni podaci bili ili će biti otkriveni.

Nismo u mogućnosti obrisati Vaše podatke ukoliko su isti potrebni za obračun troškova radova, a možemo ih obrađivati samo do zastare tražbina u skladu s važećim zakonskim propisima kojima se uređuju obvezno-pravni odnosi, u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja, ukoliko je uložena prigovor na proizvod ili uslugu u otvorenom roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim zakonskim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

Kad god je moguće i primjenjivo, Vaši osobni podaci mogu se anonimizirati.

Kod obrade Vaših osobnih podataka ne služimo se pružateljima usluga izvan EU.

Zaštita privatnosti djece

Knjižnica ozbiljno shvaća zaštitu privatnosti djece.

Knjižnica upisuje i članove mlađe od 16 godina prilikom čega, a sve u skladu sa važećim zakonskim propisima, osobe mlađe od 16 godina trebaju imati privolu roditelja/zakonskog zastupnika prije davanja bilo kakvih Osobnih podataka Knjižnici. Preko stranice Knjižnica ne sakuplja osobne podatke.

U slučaju da Knjižnica sazna da se osobni podaci koji su joj poslani odnose na osobu mlađu od 16 godina bez valjane privole roditelja/zakonskog zastupnika, Knjižnica će, odmah po saznanju i bez odlaganja, učiniti sljedeće: obavijestiti roditelja/zakonskog zastupnika o navedenom te izbrisati te osobne podatke iz svojih datoteka što je prije moguće i osigurati, u slučaju da brisanje nije moguće, da se ti osobni podaci dalje ne koriste za bilo koju svrhu te ih neće dati nijednoj trećoj strani.

Ukoliko su djeca mlađa od 16 godina starosti polaznici radionica u organizaciji Knjižnice, odnosno interesnih grupa u organizaciji Voditelja obrade, ista će prikupiti potrebne osobne podatke isključivo uz valjanu privolu roditelja/zakonskog zastupnika.

Snimanje i fotografiranje događanja u organizaciji Knjižnice

Svi posjetitelji mogu pristupiti događanjima u organizaciji Knjižnice (*u daljnjem tekstu: Događanja*) pod jednakim uvjetima, osim kad se radi o radionicama koje zahtijevaju poseban upis. Ista događanja održavaju se u prostorima Knjižnice.

Knjižnica ne koristi video nadzor.

Knjižnica može, u ostvarivanju svog legitimnog interesa, snimati i fotografirati događanja koja organizira u informativne svrhe, a s obzirom na prirodu Događanja, isti sadržaj može sadržavati i grupne fotografije na kojima se nalaze kako punoljetnici tako i djeca – maloljetnici, kao publika ili sudionici. Radeći navedeno i izvještavajući o događaju, djeca, ispitanici su kolateralni sadržaj, a nikako zasebne jedinice sa njezinim posebnostima identiteta.

Voditelj obrade iste ispitanike ne snima sa namjerom i ciljem izdvojenosti od okoline i vremena, već isključivo kao dio izvještavanja sa Događanja i okolnosti na nekom prostoru ili mase građana te ne navodi imena djece – maloljetnika.

Ukoliko ne želite biti snimljeni niti kao dio mase, nemojte pohoditi Događanja u organizaciji Voditelja obrade.

Za moguće izdvojene fotografije djece i njihovu objavu na službenoj stranici Knjižnice, ista će tražiti privolu roditelja/zakonskog zastupnika takvog djeteta, a u svrhu informiranja o događanja.

U slučaju da želite ostvariti neko od svojih prava ispitanika, našeg imenovanog službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati putem maila szop.knib@gmail.com.

Sigurnost

Knjižnica cijeni sigurnost vaših Osobnih podataka. Postavili smo i održavamo postupke kako bismo zaštitili osobne podatke koje prikupljamo.

Međutim, zbog prirode interneta, ne možemo jamčiti da će komunikacija između Vas i nas ili informacija pohranjenih na Stranici ili na našim poslužiteljima biti potpuno sigurna od neovlaštenog pristupa trećih strana, kao što su računalni i internetski napadači. Vaša upotreba Stranice pokazuje Vaš pristanak na ovaj rizik.

Kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, korištenja ili slučajnog gubitka provodimo sve tehničke i organizacijske sigurnosne postupke u skladu s našim mogućnostima i pravilima Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka na način da osiguramo da samo ovlaštene osobe za obradu podataka imaju pristup vašim osobnim podacima samo onda kada je to potrebno i u skladu sa svrhom prikupljanja osobnih podataka.

Primjeri takvih postupaka uključuju, ali ne ograničavaju se na:

- zaštita uredskih dokumenata, kartica članova i arhive
- uništavanje podataka
- pravila ponašanja zaposlenika i utvrđivanje prava pristupa
- pribava izjava o povjerljivosti i privola od zaposlenika i vanjskih suradnika u svim slučajevima kada zakonski potrebno
- edukacija zaposlenika o zaštiti osobnih podataka
- uređenje ugovornih odnosa sa vanjskim pružateljima usluga
- praćenje, pregled i održavanje IT infrastrukture
- izrade sigurnosnih kopija
- korištenje originalnih računalnih programa i redoviti update
- zaštita računala antivirusnim programima u sklopu anivirusne politike
- pravilo otvaranja e-pošte iz nepoznatih, potencijalno opasnih izvora
- povremene ocjene sustava upravljanja zaštite osobnim podacima te brojne ostale mjere

U najvećoj mjeri dopuštenoj mjerodavnim pravom, odričemo se svake odgovornosti i odgovornosti za bilo kakvu štetu, uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo koju i

